

администрацией и педагогами ДОО составил в среднем по Ленинскому району 7,91 баллов (из 10 возможных). Минимальное оценка респондентов по данному критерию – 1,62 балла - МБДОУ с. Челядиново.

Обобщенные результаты, проведенного анализа оператором, и анкетирования респондентов, по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» представлены в таблице 5.

Таблица 5.

Данные по показателю 1.3. «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»
(обобщенные данные оператора и респондентов)

| № п/п | Наименование объекта НОК ОД | Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | | |
|----------|--------------------------------|---|------------------------|---------------------|
| | | Оценка оператора | Оценка респондентов | Среднее значение |
| 1 | МБДОУ №1 пгт Ленино | 8 | 8,14 | 8,07 |
| 2 | МБДОУ №2 пгт Ленино | 8 | 9,84 | 8,92 |
| 3 | МБДОУ №3 пгт Ленино | 8 | 9,3 | 8,65 |
| 4 | МБДОУ №5 г. Щелкино | 8 | 8,25 | 8,13 |
| 5 | МБДОУ пгт Багерovo | 8 | 9,04 | 8,52 |

| | | | | |
|----|-------------------------|------|------|-------------|
| 6 | МБДОУ с. Белинское | 7 | 7,75 | 7,38 |
| 7 | МБДОУ с. Виноградное | 8 | 7,29 | 7,65 |
| 8 | МБДОУ с. Войково | 10 | 8,28 | 9,14 |
| 9 | МБДОУ с. Глазовка | 8 | 8,75 | 8,38 |
| 10 | МБДОУ с. Горностаевка | 8 | 5,52 | 6,76 |
| 11 | МБДОУ с. Ильичево | 8 | 7,5 | 7,75 |
| 12 | МБДОУ с. Красногорка | 8 | 8,83 | 8,42 |
| 13 | МБДОУ с. Ленинское | 8 | 8,09 | 8,05 |
| 14 | МБДОУ с. Новониколаевка | 8 | 7,63 | 7,82 |
| 15 | МБДОУ с. Останино | 8 | 8,93 | 8,47 |
| 16 | МБДОУ с. Приозерное | 0 | 7,8 | 3,9 |
| 17 | МБДОУ с. Семисотка | 8 | 7,94 | 7,97 |
| 18 | МБДОУ с. Уварово | 8 | 9,13 | 8,57 |
| 19 | МБДОУ с. Челядиново | 6 | 1,62 | 3,81 |
| 20 | МБДОУ с. Чистополье | 6 | 8,63 | 7,32 |
| | Среднее значение | 7,45 | 7,91 | 7,68 |

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по показателю 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 7,68 баллов).

Таблица 6

| Уровень | Количество баллов, соответствующих уровню | Количество ДОО, достигших данного уровня |
|------------|---|--|
| высокий | 7,6 – 10,0 | 15 |
| повышенный | 5,1 – 7,5 | 3 |
| средний | 2,6 – 5,0 | 2 |
| низкий | 0 – 2,5 | 0 |

Суммируя оценки, данные оператором и респондентами, по показателю «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» можно отметить следующие ДОО в большей степени удовлетворяющие требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ с. Войково, среднее значение – 9,14 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 91,4 %;
- МБДОУ №2 пгт Ленино, среднее значение – 8,92 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 89,2%;
- МБДОУ №3 пгт Ленино, среднее значение – 8,65 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 86,5%.

Организация в меньшей степени удовлетворяющая требованиям доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг:

- МБДОУ с. Горностаевка, среднее значение – 6,76 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 67,6%;
- МБДОУ с. Приозерное, среднее значение – 3,9 балла или удовлетворенность требованиям открытости и доступности равна 39%;